



**Tip! Indkod
70 10 20 30**
på din telefon, så du
altid har vores nummer
lige ved hånden, når
du skal booke
vores hjælp.

Det får du med Falck Sundhed

Hos Falck vil vi gøre vores bedste for, at du får en god oplevelse med dit abonnement. Derfor vil vi kort opridse herunder, hvad dit abonnement går ud på, så du ved, hvad vi kan hjælpe dig med fremover.

Er du det mindste i tvivl om dit abonnement, er du altid velkommen til at kontakte vores kundeservice på 70 10 20 31, læse dine vilkår, der også er vedlagt i denne pakke eller selv finde svar på falck.dk/sundhedbasis.

Det kan du nu med dit abonnement

✓ Akut sygetransport

Har du eller dine gæster behov for at blive kørt akut til skadestue, lægevagt, kiropraktor, tandlæge eller lignende i forbindelse med pludselig opstået sygdom? Du vælger selv, om du vil have en ledsager med under transporten, eller om chaufføren skal følge dig fra dør til dør.

✓ Sundhedsfaglig tovholder

Vores Falck sygeplejersker kan rådgive dig telefonisk inden f.eks. lægesamtaler, hjælpe dig med at forstå din journal og støtte dig, når sundhedsvæsenet bliver lidt overvældende. De kan også hjælpe dig med, hvor du ansøger om hjælpemidler, hvilke rettigheder du har i forhold til undersøgelse og behandling og meget andet.

✓ Online læge

Vores speciallæger i almen medicin sidder klar om dagen, aftenen og weekenden til at svare på din spørgsmål, hjælpe dig med at afklare dine symptomer eller forny en recept – fuldstændig som hos din egen læge. Du bestemmer selv, om det skal være foran skærmen eller på e-mail.

Fordele du kan glæde dig til om 3 måneder

✓ Hurtig diagnose

Bliv garanteret den første undersøgelse hos en speciallæge inden for 10 hverdage. Du skal selv få en henvisning fra din læge, så klarer Falck det praktiske med tidsbestilling etc. Er der efterfølgende behov for røntgen, MR- eller CT-scanning eller yderligere blodprøver, bestiller vi også det. Du har diagnosen senest efter 6 uger. Hvis du har brug for behandling, hjælper vi dig videre til de offentlige tilbud og bistår med råd og vejledning.

Spar på papiret og vind 2 biografbilletter på falck.dk/mail

Sig 'Ja tak' til at få al kommunikation fra os elektronisk. Vi trækker 10 heldige månedsvindere blandt dem, der vil gøre det hele lidt nemmere.



FALCK

Abonnementsvilkår

Falck Sundhed

Disse vilkår gælder i tillæg til de generelle vilkår for Falck Privat.
Du kan finde de til enhver tid gældende vilkår på Falck.dk.

Indhold

1. Akut Sygetransport
2. Sundhedsfaglig Tovholder
3. Hurtig diagnose
4. Øvrige abonnementsvilkår

1. Akut sygetransport

Abonnementet dækker kørsel i forbindelse med pludseligt opstået skade eller sygdom, til og fra:

- Nærmeste skadestue
- Egen praktiserende læge
- Lægevagt
- Kiropraktor
- Kiropraktorvagt

Der køres ikke til øvrige formål.

Hjemtransport

Efter behandlingen kører vi dig retur igen. Du kan selv bestemme, om du vil køres til din bolig i Danmark eller tilbage, hvor vi hentede dig. Du kan blive kørt retur, senest 24 timer efter vi kørte dig til behandlingsstedet.

Pårørende

Ved akut indlæggelse henter og bringer vi dine nærmeste pårørende.

Gæster

Hvis du har gæster på besøg, som bliver pludseligt syge eller skadede hjemme hos dig eller i dit fritidshus (adressen skal være oplyst Falck på forhånd), kører vi også dem. Efter behandling kan de blive kørt hjem til deres egen bopæl, hvis de har adresse i Danmark. De kan også blive kørt tilbage, hvor vi hentede dem.

Op til 6 kørsler

Abonnementet dækker op til 6 kørsler pr. år. Antallet af kørsler bliver beregnet, fra du har tegnet dit abonnement og et år frem. Hver køretur tæller som én kørsel. Bliver du eksempelvis kørt hjemmefra til behandling, tæller det som én kørsel. Bliver du kørt hjemmefra til behandling og hjem igen bagefter, tæller det som to kørsler.

Siddende kørsel

Abonnementet dækker siddende kørsel. Abonnementet dækker ikke liggende kørsel eller kørestolskørsel.

Bliv fulgt til dørs

Hvis du ønsker det, følger vi dig helt hen til afdelingen på behandlingsstedet og hjem til din hoveddør. Vi kan også

hente dig ved din hoveddør eller i venteværelset.

Ledsager

Du har altid mulighed for at have en ledsager med, som også kan blive kørt retur sammen med dig, når du skal hjem igen. Hvis ledsageren skal hjem uden dig, skal ledsageren selv sørge for transporten. Hvis du vil medbringe en ledsager, skal du fortælle det til os, når du bestiller kørslen.

Ikke-brofaste øer

Abonnementet dækker kørsel på ikke-brofaste øer, forudsat at der er færgedrift til øen (så vi kan få vores bil frem til øen).

Udover kørsel på selve øen kører vi også gerne til og fra fly- eller færgetransport. Dog tæller det som to kørsler, hvis der både er kørsel før og efter fly- eller færgetransport.

Akut medicinudbringning

Hvis du har brug for akut behandling til en pludseligt opstået sygdom, kan du få bragt lægeordineret medicin ud fra det nærmeste apotek eller tilsvarende, til en adresse i Danmark. Abonnementet dækker som udgangspunkt ikke, hvis du er løbet tør for medicin, som du tager på fast basis.

Betalingen for medicinen, skal du selv klare med apoteket.

Akut medicinudbringning tæller som én kørsel.

Bestilling

Bestil på 70 10 20 30. Tryk 1 for "sygetransport".

Broafgifter

Falck dækker broafgifter.

2. Sundhedsfaglig Tovholder

Du kan ringe ubegrænset til vores sygeplejersker. De giver dig klar besked om dine muligheder og rettigheder i sundhedsvæsenet og svarer på spørgsmål om fx:

- Ventelister
- Behandlingsgaranti
- Frit sygehusvalg
- Aktindsigt
- Klageprocedurer
- Offentlig sygetransport
- Medicintilskud
- Genoptræning
- Hjælpemidler
- Hjemmehjælp

Du kan få vejledning til både dig selv og din nærmeste familie, og du kan ringe så mange gange, du vil. Vi giver dig overblik

og hjælper dig med at finde vej gennem systemet. Bagefter skal du selv kontakte sundhedsvæsenet, kommunen eller andre offentlige instanser.

Bestilling

Ring til os på 70 10 20 30 tryk 3 og 3 alle hverdage mellem 8-16.

Sundhedsfaglig tovholder dækker:

- Rådgivning om lægesamtaler
- Hjælp til at forstå din journal
- Hjælp til råd og støtte i sygdomsforløbet
- Rådgivning om dine muligheder i det offentlige sundhedsvæsen

Sundhedsfaglig tovholder dækker ikke:

- Skriftlig oversættelse af din journal
- Mulighed for at komme hurtigere til i det offentlige sundhedsvæsen.

3. Hurtig Diagnose

Hvis du bliver syg og har behov for at se en speciallæge, kan der i det offentlige være lang ventetid. Med Hurtig diagnose er du garanteret undersøgelse hos speciallæge indenfor 10 hverdage.

Du kan bruge os som et supplement til det offentlige sundhedssystem. Vi kan med kort eller ingen ventetid skaffe adgang til stort set alle lægespecialer.

Ring til os, så vi i fællesskab kan forberede dit forløb. Vi skal bruge en henvisning til speciallæge og dit skriftlige samtykke. Det får du mere at vide om, når du ringer.

Din første undersøgelse hos speciallæge finder sted inden for 10 hverdage, og du kommer videre til en eventuel scanning eller anden specialundersøgelse senest 10 hverdage efter speciallægens henvisning. Evt. scanninger eller andre undersøgelser henvist af egen læge, kommer du direkte til indenfor højst 10 hverdage.

Vi sikrer, at det samlede forløb højst tager seks uger, der kan dog ske uforudsete hændelser, som forlænger forløbet. Ud fra diagnosen guider vi dig videre til behandling i det offentlige, indenfor deres behandlingsgaranti.

Under diagnoseforløbet har du kontakt til den samme sundhedsfaglige tovholder – en sygeplejerske med bred klinisk erfaring.

Den sundhedsfaglige tovholder bestiller en tid til dig, og hjælper dig videre til flere undersøgelser, hvis det er nødvendigt for at stille en sikker og præcis diagnose. Tovholderen guider dig efterfølgende videre til behandling i det offentlige system.

Bestilling

Ring 70 10 20 30 tryk 3 og 3, alle hverdage mellem 8-16

Hurtig diagnose dækker

- Opstået sygdom, der kræver diagnose af en speciallæge
- Diverse undersøgelser, der skal til for at stille diagnose

Hurtig diagnose dækker ikke

- Akutte undersøgelser, som ikke kan vente op til 10 dage før første speciallægebesøg.
- Igangværende undersøgelser i det offentlige
- Second opinion
- Udredning for psykiske lidelser
- Udredning, hvor det vurderes at udredning og behandling varetages mere hensigtsmæssigt af det offentlige. (F.eks. kræftpakker).
- Udredning i forbindelse med allerede diagnosticeret kronisk lidelse, eller direkte følgesygdomme heraf.

4. Online-læge

Falck Online-læge kan ikke erstatte din egen læge. Du skal se denne service som et supplement til din egen læge.

Du kan spørge lægen online, skrive til lægen online og tale med lægen under en online konsultation.

Hvad kan du spørge om?

Du kan stille alle former for spørgsmål om dig selv og din nærmeste familie. Når du bruger Online-læge, er Falcks leverandør dataansvarlig, og dine data vil ikke blive delt med Falck. Du kan få nærmere oplysninger fra den nuværende leverandør om, hvordan de behandler dine data. Se mere om leverandør i afsnittet Om lægetjenesten.

Hvad kan Online-læge?

Lægerne i Online-læge kan:

- Vurdere om du fejler noget alvorligt og skal tilses fysisk.
- Rådgive og behandle fx allergi, hudgener, virus, infektion o.l.
- Forny recepter.
- Udskrive recept, hvis lægen kan stille en diagnose, uden at lægen vurderer det nødvendigt at tilse dig fysisk, eller at der skal podes for bakterier.
- Videre sende den journal der bliver optaget, til din egen læge, hvis du har givet samtykke til det.

Hvad kan Online-læge ikke?

Lægerne i Online-læge kan ikke:

- Udskrive recept på antibiotika eller anden medicin, hvis lægen vurderer, at du skal tilses fysisk, eller at der skal podes for bakterier.
- Udskrive recepter på vanedannende medicin, fx sovepiller og stærkt smertestillende medicin.
- Udfærdige henvisninger til speciallæge. Hvis lægen vurderer, at det er nødvendigt, vil du blive henvist til din egen læge, lægevagten eller 1-1-2.

Om lægetjenesten

Lægetjenesten leveres af en underleverandør.

Åbningstiderne kan ændre sig. Du kan se de gældende åbningstider og læse om den nuværende leverandør på www.falck.dk/læge

Hvordan bruger jeg Online-læge?

Der er flere muligheder for at bruge Online-læge, enten via en app på din telefon eller din tablet eller via en internetside. For vejledning, se www.falck.dk/læge

5. Øvrige Abonnements vilkår

Hvornår dækker abonnementet?

Du kan ringe til vores sundhedsfaglige tovholder med det samme og få rådgivning om f.eks. behandlingsgaranti. Du kan også bruge Akut Sygetransport med det samme.

Der er en karenstid, dvs. du skal have haft abonnementet i 3 måneder, før du kan gøre brug af hurtig diagnose.

Hvornår dækker abonnementet ikke ?

Vi dækker ikke skader eller diagnoser, som er opstået før tegningstidspunktet.

Det vil sige at f.eks. kroniske lidelser ikke dækkes i abonnementet.

Hvem er dækket?

Du selv dækket som abonnent. Falck kan altid bede om en lægeerklæring og/ eller tro- og love erklæring som dokumentation for dit helbred.

Hvad hvis jeg har en kronisk sygdom ?

Hvis du har en eller flere kroniske sygdomme ved tegningstidspunktet, skal du være opmærksom på, at diagnosen ikke er dækket.

Hurtig diagnose vil derefter ikke kunne bruges på den/de diagnoser du har, eller evt. følgesygdomme, som er direkte relateret til din kroniske diagnose.

Vores telefonydelser og akut sygetransport kan bruges uanset om man har en kronisk sygdom.

Hvad er Falcks privatlivspolitik?

Personoplysninger, fx navn, adresse, telefonnummer, abonnementsnummer og andre relevante oplysninger, vil blive videregivet og delt med:

- Falcks koncernforbundne selskaber, fx Falck Danmark A/S
- Samarbejdspartnere som fx andre leverandører af vores services

Du kan læse mere om vores privatlivspolitik på falck.dk/privatlivspolitik

Kan jeg skifte til et andet abonnement?

Du kan til enhver tid ændre dit abonnement ved at ringe til os på 70 10 20 31. Når du ændrer abonnementet, går der tre måneder, før de nye fordele træder i kraft, (fordi du har karenstid på de nye ydelser, du tilkøber).

Kan jeg tilføje flere personer?

Hvis der sker ændringer i din husstand, kan du udvide til et husstandsabonnement, så vi kan lade abonnementet dække alle. Du kan ikke ændre dit abonnement med tilbagevirkende kraft.

Dækker abonnementet mine børn?

Du har tegnet et enkeltabonnement, derfor dækker det kun dig, men du kan altid ændre til et husstandsabonnement, hvis du ønsker det. Ring på 70102031 og hør nærmere.

Hvornår skal jeg sende en samtykkeerklæring?

Hvis du ønsker at gøre brug af Hurtig diagnose, skal vi bruge en samtykkeerklæring fra dig. Ring til os på 70 10 20 30, så hjælper vi dig hurtigst muligt med at få underskrevet samtykke.

Hvornår skal Falck se en lægehenvielse?

Ønsker du at gøre brug af Hurtig diagnose, skal vi bruge en henvielse fra din læge. Ring til os på 70 10 20 30, når du har fået henvielsen, så hjælper vi dig med det praktiske.

Hvornår gælder Falcks ventetidsgarantier

Falcks ventetidsgarantier gælder først, fra vi har dit samtykke og din lægehenvielse.

Er det muligt at afbestille en undersøgelse eller behandling?

Du kan sagtens afbestille din tid:

- [Afbestilling af Hurtig Diagnose](#)
Hvis du bliver forhindret, beder vi dig kontakte os senest 2 hverdage før, så vi kan tilbyde tiden til en anden.
- [Sådan afbestiller du](#)
Ring til 70 10 20 30 for at aflyse din tid.

Hvis du afbestiller for sent

Afbestiller du for sent til Hurtig diagnose, bortfalder alle Falcks ventetidsgarantier.

Hvis Falck aflyser

Falck har ret til at aflyse tider til undersøgelse på grund af sygdom eller en anden akut situation. Vi forsøger altid at give dig ny tid hurtigst muligt.